

Korisničko uputstvo

# Doctor portal COVID19

Version: 1.0

Approval: FINAL

Language: Serbian



*Copyright © NITES.*

*All Rights Reserved. No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or in any means – by electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise – without prior written permission of NITES.*

Requests for permission to make copies of any part of this document should be directed to the publisher. Additional copy of the document may be obtained from the publisher:

**Published by NITES**

Website: [www.nites.eu](http://www.nites.eu)

# SADRŽAJ

SADRŽAJ	2
COVID19	3
DELOVI SISTEMA	6
1. Zaglavlje	6
2. Zdravstvo	6
3. Mreža	9
3.1. Mreža	10
3.1.1. Skorašnje poruke	10
3.1.2. Pacijenti	10
3.1.3. Grupe	11
3.1.4. Kontakti	11
3.1.5. Kreiranje nove poruke	12
3.2. Inbox	13
3.3. Pacijenti	15
3.4. Kontakti	16
3.5. Grupe	18
5.3.6. Notifikacije	20
4. BAZAZNANJA	21
5.4.1. Medicinski atlas	21
4.2. Lekovi	21
5. PRIVATNI RAČUN	22
6. PROFIL	22
6.1. Poruke	23
6.2. Notifikacije	23
6.2.1. Podešavanje profila	24
7. IZLAZAK SA SISTEMA	26

# COVID19

U algoritmu postupanja sa licem kod koga je postavljena sumnja na infekciju virusom, definišu se obaveze lekara Doma zdravlja u sistemu nadzora nad COVID-19, gde svaki Dom zdravlja treba da omogući direktnu komunikaciju osobe sa sumnjom na COVID-19 sa lekarom.

Portal eZdravlje pacijentima, između ostalog, omogućava da popune samoprocenu na infekciju virusom COVID-19 na osnovu koje pacijent dobija smernice o daljem postupanju, i direktnu elektronsku komunikaciju sa Respiratornim ambulantama iz sistema nadzora, kojima se mogu postavljati pitanja koja interesuju pacijente u vezi sa ovim virusom.

Aktivnosti lekara u okviru Respiratornih ambulanti su podržane definisanim akcijama na portalu za doktore. Aktivnosti su: pregled samoprocene pacijenta, postavljanje konačnog statusa slučajeva koji spadaju u određenu grupu kao i odgovaranje na direktna pitanja pacijenta.

Operativna kartica u kojoj doktor realizuje definisane aktivnosti je prikazana na slici 1.

The screenshot shows the eZdravlje COVID-19 operational card interface. At the top, there is a header with the eZdravlje logo, the Ministry of Health of the Republic of Serbia, and navigation links for COVID19, ZDRAVSTVO, MREŽA, BAZA ZNANJA, and PRIVATNI NALOG. On the right side, there is a sidebar titled 'PODEŠAVANJA' with options for 'Profil' and 'Izadi'. The main content area is divided into several sections:

- PREGLEDATI SAMOPROCENU PACIJENTA:** A section with three buttons: 'Kao izabrani lekar' (1), 'Kao ekspert grupe na nivou opštine' (2), and 'Cela Srbija' (3). Below these buttons are input fields for 'Ime', 'Prezime', 'Status', and 'JMBG'.
- COVID19:** A section with a button '+ Dodaj novu' (4) and a notification icon 'Novo pitanje pacijenta' (5).
- Odgovor:** A section with a text input field and a 'Pošalji' button (6).
- Pregled samoprocene pacijenta:** A table showing a list of visits with columns: IME, PREZIME, JMBG, VREMENI ZAPISA, and STATUS. The table lists 10 entries from 27.03.2020, mostly categorized as 'Neupotpunjeno kontakt' or 'Samozolecija'.
- Navigacija:** A bottom navigation bar with page numbers 1 through 6.

Slika 1

Pregled samoprocene pacijenta je moguć odabirom jedne od 3 opcije obeležene na slici:

1. Odabirom prve opcije, otvara se samoprocena pacijenta koji su vas izabrali kao lekara.
2. Odabirom druge opcije, otvara se samoprocena pacijenta koji ima opštinu prebivališta na teritoriji opštine koju pokriva vaš dom zdravlja.
3. Odabirom treće opcije, otvara se samoprocena pacijenta bez obzira na njegovo mesto prebivališta.

Usled očekivanja da opterećenost domova zdravlja neće biti ravnomerno raspoređena, potrebno je odabirati sve 3 opcije pri čemu je prioritet 1 pa 2, a zatim 3.

Operativni dokument samoprocene pacijenta se otvara nakon aktiviranja opcija 1, 2 ili 3. Nakon otvaranja i analizom slučaja (isključivo na osnovu testa ili uz dodatnu telefonsku komunikaciju sa pacijentom), potrebno je da lekar izabere status upitnika (sekcija 1 slika 2) i

po potrebi upiše dodatni komentar (sekcija 2 slika 2) koji će biti prikazan pacijentima na njihovom portalu. Preporuka je da Doktor UVEK nazove pacijenta na telefon koji je pacijent ostavio u samoproceni, i da na osnovu telefonskog razgovora i podataka iz samoprocene opredeli status pacijenta.

Datum početka simptoma:

Povišena temperatura: 39° C

Bolovi: Bol u mišićima, Bol u grudima, Bol u stomaku, Bol u zglobovima,

Simptomi: Otežano disanje, Opita slabost, Dijareja, Kašalj, Mučnina - povraćanje, Upala grla, Glavobolja,

Drugo:

[Druga obolenja i stanja \(označiti\)](#)

Hroničar: Bolest jetre, Bolest pluća,

Trudnoća:

Drugo:

[Putovanje van Srbije](#)

Da li je osoba putovala van Srbije unutar 14 dana pre početka simptoma?: Ne

[Podaci o kontaktima](#)

Da li je osoba poselila bilo koju zdravstvenu ustanovu u kojoj se leže pacijenti sa potvrđenom i verovatnom dijagnozom COVID-19, unutar 14 dana pre početka simptoma?:

Ne

Da li je osoba imala blizak kontakt sa sumnjičivim, verovatnim ili potvrđenim slučajem koronavirusne infekcije unutar 14 dana do početka simptoma? Napomena - Blizakim kontaktom se smatra osoba koja ispunjava jedan od sledećih uslova: - Zdravstveni radnik koji je bio u neposrednom kontaktu, bez lične zaštitne opreme, sa potvrđenim slučajem COVID19, u periodu do 14 dana pre pojave simptoma ili nakon pojave simptoma kod pacijenta, - Osoba koja je boravila u istoj zatvorenoj prostoriji sa potvrđenim slučajem COVID19 (na radnom mestu, u domaćinstvu, učionici, skupovima), u periodu do 14 dana pre pojave simptoma ili nakon pojave simptoma kod pacijenta, - Osoba koja je boravila u neposrednoj blizini (manje od 2 metra, duže od 15 minuta) osobe sa potvrđenim COVID19, u periodu do 14 dana pre pojave simptoma ili nakon pojave simptoma kod pacijenta).

Ne

Mesto kontakta

Mesto gde je ostvaren kontakt:

Drugo:

Automatska grupa: 2

Status:

Novi 1.

Komentar doktora:

2.

Zahvati Pošalji

Slika 2

Ukoliko se desi da pacijent telefonski dobije COVID ambulantu (Respiratornu kliniku), a da pre nije popunio samoprocenu, lekar može uneti kompletну procenu za pacijenta otvaranjem opcije 4 sa slike 1.

Izborom ove opcije otvara se forma za unos svih podataka iz testa samoprocene kao i statusa slučaja i komentara lekara.

U slučaju da lekar nije u mogućnosti telefonski da dobije pacijenta na telefon u statusu može da stavi Nije ostvaren kontakt, te naknadno može da otvorí karticu pacijenta i da ponovi poziv. Lekar bi trebao da ponavlja pozive tokom dana kada je u mogućnosti to da uradi.

Kada je telefonskim razgovorom i rezultatom samoprocene lekar odlučio da je neophodno uraditi detaljniji pregled u Domu zdravlja, dogovara sa pacijentom posetu specijalnoj COVID ambulanti. Posle pregleda, koji je u skladu sa preporukama Ministarstva zdravlja, lekar može da izabere konačni put pacijenta (slika 3):

Samoizolacija – vraća pacijenta u kućnu samoizolaciju sa opštim preporukama

Uput na hospitalizaciju – u slučaju da klinička slika traži hospitalizaciju pacijenta, COVID ambulanta pri Domu zdravlja je u obavezi da organizuje transport do nadležne infektivne klinike ili druge bolnice koja je nadležna za lečenje od COVID virusa u toj opštini.

Uput na bris – u slučaju lakše kliničke slike i ako lekar smatra da postoji osnovana sumnja o infekciji COVID virusom, pacijent se upućuje na testiranje (uzimanje brisa) u najbliži centar za uzimanje uzoraka.

Slučaj je zaključen tek kada se izabere konačni put pacijenta. (Slika 3)

Povišena temperatura:  
Bolovi:  
Simptomi:  
Drugo:

**Druga obolenja i stanja (označiti)**

Heoničar:  
Trudnoča:  
Drugo:

**Putovanje van Srbije**

Da li je osoba putovala van Srbije unutar 14 dana pre početka simptoma?: Da  
Navesti destinaciju putovanja:  
• zemlja, reke

**Podaci o kontaktima**

Da li je osoba posetila bilo koju zdravstvenu ustanovu u kojoj se leče pacijenti sa potvrđenom i verovatnom dijagnozom COVID-19, unutar 14 dana pre početka simptoma?: Da  
Da li je osoba imala blizak kontakt sa sumnjivim, verovatnim ili potvrđenim slučajem koronavirusne infekcije unutar 14 dana do početka simptoma? Napomena - Blizak kontakt se smatra osoba koja ispunjava jedan od sledećih ulazova: - Zdravstveni radnik koji je bio u neposrednom kontaktu, bez lične zaštitne opreme, sa potvrđenim slučajem COVID19, u periodu do 14 dana pre pojave simptoma ili nakon pojave simptoma kod pacijenta. - Osoba koja je boravila u istoj zatvorenoj prostoriji sa potvrđenim slučajem COVID19 (na radnom mestu, u domaćinstvu, učionici, skupovima), u periodu do 14 dana pre pojave simptoma ili nakon pojave simptoma kod pacijenta. - Osoba koja je boravila u neposrednoj blizini (manje od 2 metra, duže od 15 minuta) osobe sa potvrđenim COVID19, u periodu do 14 dana pre pojave simptoma ili nakon pojave simptoma kod pacijenta): Ne

**Mesto kontakta**

Mesto gde je ostvaren kontakt:  
Drugo:  
Automatska grupa: 3

Status: Samoizolacija  
Komentar doktora:

Status:  
 Vraćen u Izolaciju    Poslat na testiranje    Hospitalizovan   1.

Slika 3

Potrebno je da lekari sve pacijente koji su došli na pregled zaključi sa konačnim statusom (sekcija 1 slika 3). Bez tog statusa kartica će se smatrati otvorenom i slučaj neće biti zatvoren, i kartica neće ući u finalnu statistiku rada.

Mogućnost unosa konačnog statusa testa samoprocene je dostupna kroz pretragu i otvaranjem pojedinačnog slučaja.

Osim samoprocene, Portal doktora je omogućio direktnu elektronsku komunikaciju sa svim registrovanim pacijentima, koji preko Portala pacijenta imaju mogućnost da COVID ambulantama postavljaju pitanja od interesa. Svi lekari koji su u sistemu, imaju mogućnost da odgovaraju pacijentima preko dela portala koji je prikazan na slici 1, sekcija 5. Sistem radi na povlačenju tiketa (FIFO). Za povlačenja narednog pitanja neophodno je pritisnuti na dugme Novo pitanje pacijenata. Odgovori će se pojavljivati u Portalu pacijenta, kao personalna poruka Doktora iz COVID centra.

Sistem vodi celokupnu statistiku broja završenih kartica samoprocene i odgovorenih pitanja za svakog doktora i COVID centra pri svakom Domu zdravlja, koji se generišu na dnevnom nivou.

# DELOVI SISTEMA

Pored opisane operativne kartice, na doktor portalu je dostupan i niz funkcionalnosti koji pruža mogućnost direktnе komunikacije između izabranih lekara i pacijenata, kao i između doktora. Doktorski portal ima mogućnost uvida u elektronski dosije pacijenta za koji pacijent dodeli pravo pristupa.

Sledi opis delova sistema koji su na raspolaganju doktorima.

## 1. Zaglavlje

Doktorski portal je osmišljen tako da u zaglavljу svake stranice stoji isti navigacioni meni koji za cilj ima lako i jednostavno rukovanje sa sistemom. Na slici 4 su obeležene tri sekcije.



Slika 4

Sekcija označena sa brojem 1 omogućava brzu navigaciju kroz glavne celine na portalu:

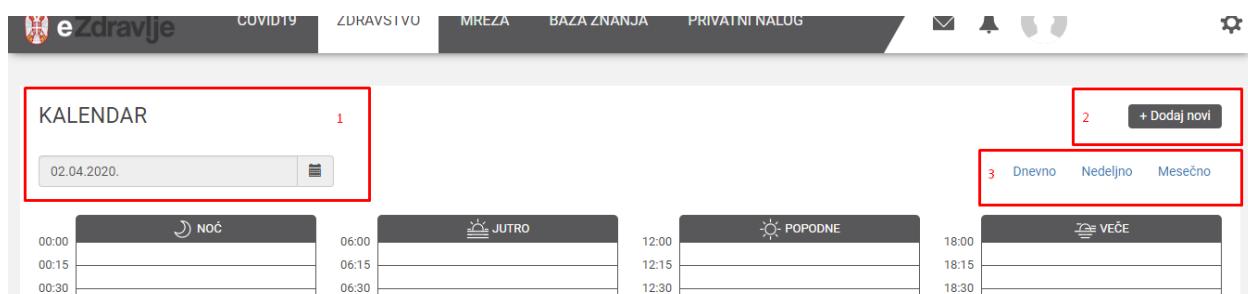
- COVID-19 sekcija za rad sa upitnicima o samoproceni
- Zdravstvo (ZDRAVSTVO),
- podaci vezani za socijalne mreže (MREŽA),
- podaci o medicinskom atlasu, lekovima i drugim medicinskim resursima (BAZA ZNANJA)
- link za prelazak na privatni korisnički profil (PRIVATNI NALOG).

Sekcija obeležena brojem 2 predstavlja linkove sa padajućim menijima: spisak poruka i notifikacija; treća slika prikazuje avatar trenutno ulogovanog korisnika.

U sekciji koja je značena brojem 3 nalaze se linkovi ka uređivačkom delu korisničkog profila (Profil) i link za sigurnosni izlazak sa sistema (Izađi).

## 2. Zdravstvo

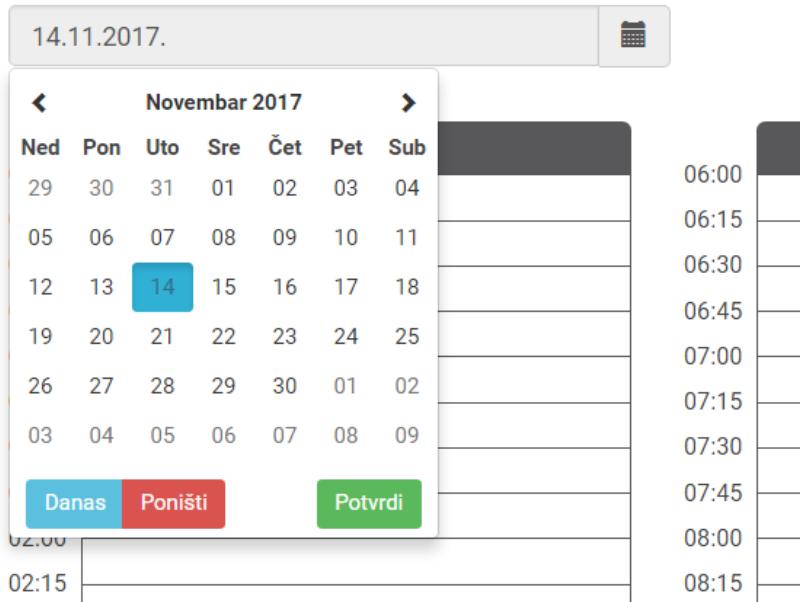
Na slici su obeležena tri segmenta (Slika 5).



Slika 5

Deo koji je obeležen brojem 1 predstavlja kalendar iz kojeg doktor može da odabere period za koji želi da pregleda i uredi aktivnosti (slika 6).

## KALENDAR



Slika 6

Da biste u kalendar dodali novu aktivnost potrebno je kliknuti na dugme “+ Dodaj novi”, koje je obeleženo brojem 2 na slici 5. Nakon toga se otvara dialog prozor u koji je potrebno uneti određene podatke kako bi sistem uspešno sačuvao te informacije (slika 7).

Dodaj novi

Tip:		
Pacijent:	<input type="text"/> Minimum 3 karaktera	
Datum:	<input type="text" value="14.11.2017."/> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">CALENDAR</span>	
Početak:	<input type="text" value="08 : 00"/> 	Kraj: <input type="text" value="10 : 00"/> 
Beleške	<input type="text"/>	
	<a href="#">Otkaži</a>	<b>Pošaljite</b>

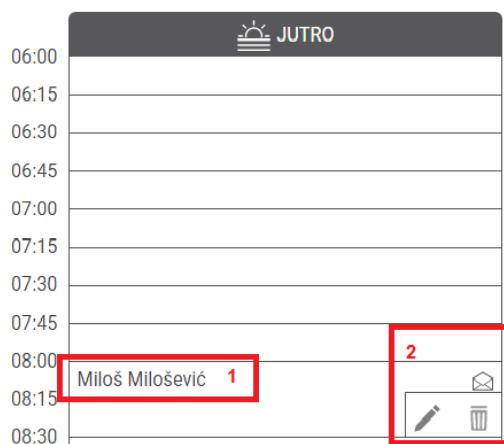
**Slika 7**

U dijalog prozoru potrebno je popuniti sledeće podatke:

- Tip pregleda - iz padajućeg menija odabratи jednu od ponuđenih opcija;
- Pacijent - svaka aktivnost koja se planira u kalendaru mora biti vezana za nekog pacijenta; da biste dobili listu pacijenata potrebno je da unesete minimum tri karaktera i sistem će filtrirati osobe koje možete označiti za tu aktivnosti;
- Datum - klikom na kalendar dobijate spisak datuma od koji je potrebno odabratи jedan;
- Početak i kraj - potrebno je odabratи vremenski interval od kad i do kad traje pregled ili konsultacija;
- Beleške - ukoliko želite, možete uneti neku belešku u ovo polje, koja će biti od pomoći.

Segment koji je označen brojem 3 na slici 5 sadrži spisak linkova koji pomažu ulogovanom korisniku da prikaže planer na dnevnom, nedeljnem i mesečnom nivou.

U planeru se ispisuju vremenske odrednice zakazanih pacijenata (Slika 8).



Slika 8

Izmena događaja

Tip:	Skrining		
Pacijent:	Miloš Milošević		
Datum:	14.11.2017.		
Početak:	08 : 00	Kraj:	10 : 00
Beleške			
		Otkazi	Pošaljite

Slika 9

Polje označenom brojem 1 prikazuje zakazanog pacijenta. U polju broj 2, za zakazanog pacijenta, postoje akcije da se izmeni zakazani pregled (Slika 9) ili da se obriše postojeći. Kod izmene zakazanog pregleda postoji opcija da se odustane od promene (Otkazi) ili da se sačuvaju promene i ponovo pošalju (Pošaljite).

Kalendar u ovom momentu nije integriran sa centralnim ili lokalnim sistemom zakazivanja, te se u ovom trenutku može koristiti samo za organizaciju lokalnih pregleda (za tog korisnika), ako za to postoji potreba.

### 3. Mreža

Strana koja pruža podršku u radu sa socijalnim mrežama je koncipirana tako da u sebi sadrži više podmenija kao i glavnu tablu za prikaz najvažnijih informacija. Struktura podmenija je sledeća:

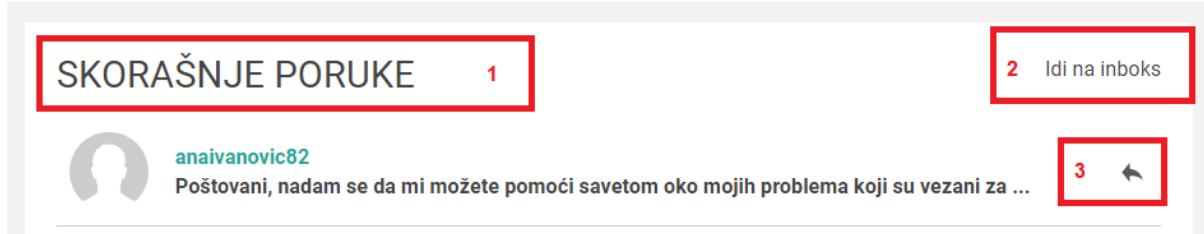
- MREŽA (Početka tabla socijalne mreže),
- INBOKS,
- PACIJENTI,
- KONTAKTI,
- GRUPE i
- NOTIFIKACIJE.

### 3.1. Mreža

Mreža ili početna tabla socijalnih mreža predstavlja segment sa izvodima iz poslednjih aktivnosti: Skorašnje poruke, Pacijenti, Grupe, Kontakti i dugme za kreiranje novog stručnog sadržaja.

#### 3.1.1. Skorašnje poruke

Prikazuje se spisak od poslednjih 10 poruka. One se ispisuju jedna ispod druge, a mogu da budu različito označene. Jedna vrsta poruka su nepročitane i one su istaknute podebljanim slovima (Slika 10), dok druga vrsta predstavljaju pročitane poruke i ispisane su normalnim slovima (Slika 11).



Slika 10

Na slici 10 označena su tri dela. Sa brojem 1 označen je naziv segmenta - "SKORAŠNJE PORUKE", sa brojem 2 označen je link "Idi na inbox" i predstavlja link ka spisku svih poruka vezanih za ulogovanog korisnika, a sa brojem 3 mogućnost odgovora na poslatu poruku (povratna strelica).

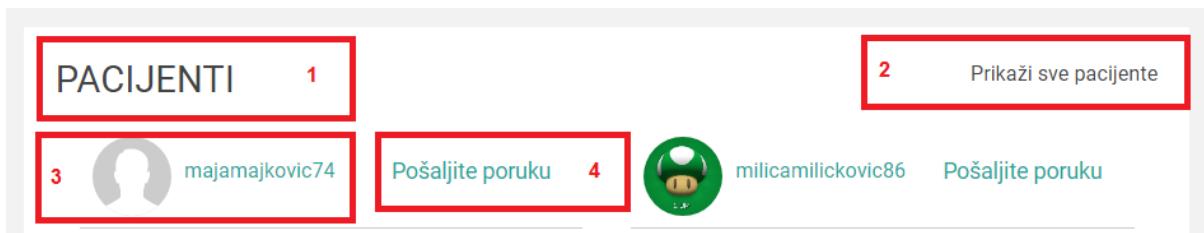


Slika

11

#### 3.1.2. Pacijenti

Spisak 10 poslednjih pacijenata je isписан u dve kolone (Slika 12) i predstavlja pacijente sa kojima je ulogovani korisnik - doktor ostvario konekciju (bilo na osnovu zahteva samog pacijenta ili doktora). Sa brojem 1 označen je naziv segmenta - "PACIJENTI", sa brojem 2 označen je link "Prikaži sve pacijente" i predstavlja spisak svih pacijenata sa kojima je ulogovani korisnik - doktor ostvario konekciju. Deo koji je označen sa brojem 3 prikazuje avatara i korisničko ime pacijenta. Da bi se poslala poruka pacijentu potrebno je kliknuti na polje koje je označeno brojem 4 - "Pošaljite poruku".



Slika 12

### 3.1.3. Grupe

Spisak 10 poslednjih grupa je isписан у две kolone (Slika 13) и представља групе у којима улоговани корисник - доктор учествује, тј. групе које је изабрао да прати.

Slika 13

Са бројем 1 означен је назив сегмента - "GRUPE", са бројем 2 означен је линк "Прикаži sve grupe" и представља линк ка списку свих група које улоговани корисник - доктор прати. Део који је означен са бројем 3 приказује слику, назив групе, број корисника које прате ту групу као и број коментара у тој групи. У пољу који је означен бројем 4 приказује се порука везана за деšавања на групама.

### 3.1.4. Kontakti

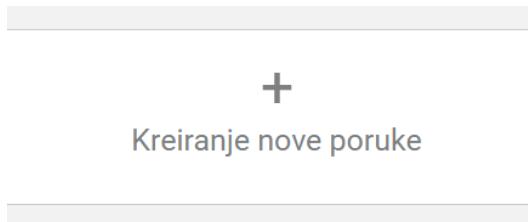
Сегмент који се односи на контакте приказује списак 20 последњих контаката које је улоговани корисник - доктор остварио са својим пациентима и колегама докторима. Исписано је 5 редова по 4 контакта у сваком redu (Slika 14).

Slika 14

Sa brojem 1 označen je naziv segmenta - "KONTAKTI" a sa brojem 2 označen je link "Prikaži sve kontakte" i predstavlja spisak svih konekcija ulogovanog korisnika - doktora sa kontaktima bilo da je konekciju inicirao doktor ili pacijent. Deo koji je označen sa brojem 3 prikazuje sliku i korisničko ime kontakta.

### 3.1.5. Kreiranje nove poruke

Na kraju ove strane nalazi se opcija + Kreiraj nove poruke koja predstavlja mogućnost da se kreiraju novi stručni sadržaji koji će biti dostupni svim korisnicima (Slika 15).



**Slika 15**

Klikom na dugme otvara se dijalog prozor u kome se unose podaci o novom medicinskom sadržaju koji će biti dostupan svim korisnicima. Potrebno je da se popuni formular kako bi novi sadržaj bio poslat na odobrenje moderatoru (slike 16 i 17). Iz padajuće liste potrebno je odabratи grupu za koju se piše stručni sadržaj. Potom se unosi naslov i sadržaj teksta. U delu koji se odnosi na tagove potrebno je da se odaberu relevantni tagovi koji su vezani za tekst. Tagovi udopunjaju bazu znanja i osnova su za kreiranje ekspertskega sistema davanja preporuka pacijentima za zdrav način života, a koje su relevantne u odnosu na laboratorijske parametre, navike i aktivnosti. Klikom na dugme "Dodaj" kreira se stručni tekst i šalje Moderatoru na odobrenje. Ukoliko nisu popunjena obavezna polja sistem ne dozvoljava da se klikne na dugme i doda sadržaj. Potrebno je da se revidiraju podaci i da se unesu nedostajući kako bi unos bio uspešan.

Slika 17

Slika 16

Na formi postoji i dugme "Otkaži" koje omogućava otkazivanje kreiranja novog teksta.

### 3.2. Inbox

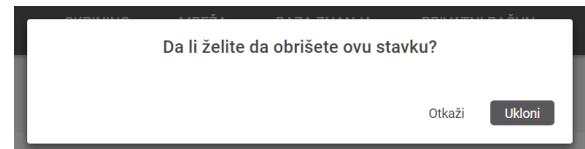
Ovaj deo sistema prikazuje poruke koje je ulogovani korisnik - doktor dobio ili poslao kontaktima sa kojima je povezan (pacijenti i drugi doktori). Sve poruke se ispisuju jedna ispod druge, a mogu da budu različito označene. Jedna vrsta poruka su nepročitane i one su istaknute podebljanim slovima, dok druga vrsta predstavljaju pročitane poruke i ispisane su normalnim slovima (Slika 18).



Slika 18

Sa brojem 1 označen je naziv segmenta - "INBOKS", a sa brojem 2 označena je jedna poruka koju je ulogovani korisnik - doktor dobio ili poslao nekom svom kontaktu. Poruka se sastoji od avatara, korisničkog imena i poruke.

Slika 19



Slika 20

U produžetku se nalaze i 2 ikonice koje predstavljaju 2 akcije. Prva akcija je mogućnost odgovora na poslatu poruku (povratna strelica) i ukoliko kliknete na nju prikazaće se dijalog prozor kao na slici 19 Potrebno je da unesete naslov i sadržaj poruke, te klikom na akciju "Pošaljite" izvršite slanje poruke. Ukoliko je potrebno da se odustane od slanja poruke potrebno je odabratи akciju "Otkaži". Ukoliko je potrebno da se ukloni poruka, potrebno je da se odabere opcija koja je predstavljena ikonicom kante za smeće. Klikom na ikonicu pojavljuje se dijalog prozor (slika 20) u kojem je poruka za brisanje. Odabirom stavke Ukloni poruka se briše iz sistema, a opcija "Otkaži" opoziva akciju.

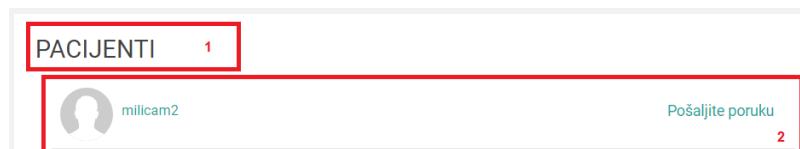
Nezavistan deo koji se bavi slanjem poruke označen je brojem 3 na slici 18 Klikom na ovu opciju prikazuje se dijalog prozor za slanje poruke (Slika 21).

Slika 21

Prvo je potrebno odabratи kome se šalje poruka. U polju "Za" potrebno je upisati minimum 3 karaktera naziva kontakta kome se upućuje poruka. Iz ponuđenog spiska je potrebno odabratи jednu opciju, zatim popuniti naslov i sadržaj poruke, te klikom na dugme "Pošaljite" sistem šalje poruku odabranoj osobi. Ukoliko nisu popunjena obavezna polja sistem neće dozvoliti da se klikne dugme "Pošaljite". Potrebno je revidirati podatke i uneti nedostajuće. Klikom na dugme Otkaži sistem će opozvati akciju.

### 3.3. Pacijenti

Segment prikazuje spisak svih pacijenata sa kojima je ulogovan korisnik - doktor ostvario konekcije. Pacijenti se ispisuju jedan ispod drugog po 2 u svakom redu (Slika 22).



Slika 22

Sa brojem 1 označen je naziv ovog segmenta - "PACIJENTI", a sa brojem 2 označen je jedan pacijent sa kojima je ulogovani korisnik - doktor ostvario konekciju. Zapis se sastoji od avatara, korisničkog imena i linka "Pošaljite poruku" na čiji klik se dobija dijalog prozor za slanje poruke tom pacijentu (Slika 23). Potrebno je popuniti naslov i sadržaj poruke i klikom na dugme "Pošaljite" sistem će poslati poruku. Dugme "Pošaljite" neće biti aktivno dok svi podaci ne budu popunjeni. U svakom trenutku možete otkazati ovu akciju klikom na dugme "Otkaži".



Slika 23

Slika 24

Ukoliko segment ima više sadržaja nego što može da se prikaže na jednoj strani aktivira se paginacija, koja omogućava navigaciju između stranica sa više zapisa (Slika 24).

Odabirom jednog pacijenta i klikom na njegovo korisničko ime ili avatar pojavljuje se stranica koja prikazuje podatke o tom pacijentu (Slika 25). Da bi ulogovani korisnik - doktor mogao da vidi određene medicinske podatke, oni moraju biti dodeljeni tom doktoru od strane pacijenta.

Sa brojem 1 označen je deo koji se odnosi na personalne informacije o pacijentu: avatar, ime i prezime, pol, godine i interesovanja. Na istoj slici deo pod brojem 2 prikazuje podatke o skriningu. Dostupni su podaci koji su vezani za konkretan snimak osobe koja je trenutno

odabrana: tema, ime i prezime, link ka snimku, od kad do kad je snimak dostupan i skrining izveštaj.

Deo broj 3 se odnosi na podatke o nedavno korišćenim lekovima i ulogovani korisnik - doktor može da vidi koje je lekove pacijent koristio i to po imenu leka, nazivu proizvođača i od kad pa do kad je pacijent kozumirao taj lek. Delovi 4, 5 i 6 prikazuju podatke o parametrima, navikama i aktivnostima pacijenta. Na strani će biti vidljivo sve što pacijent podeli sa doktorom pa shodno tome i izgled ove strane može da izgleda dugačije u odnosu na trenutnu sliku. Brojem 7 je obeležen deo koji je projektovan za davanje preporuka doktora pacijentu. Unosom naslova i sadržaja preporuke i klikom na dugme "Pošaljite" ova preporuka će biti prosleđena pacijentu. Dugme "Pošaljite" neće biti aktivno dok svi podaci ne budu popunjeni.

The screenshot shows a user interface for managing patient data. At the top, there is a header with a user icon and the name 'RADMILA CVIJETIĆ' with a birth date of '9 godine 73. interesovanje'. A red box labeled '1' highlights this area. Below it is a section titled 'SKRINING PODACI' with the message 'Nema rezultata'. A red box labeled '2' highlights this section. To the right is a table titled 'NEDAVNO KORIŠĆENI LEKOV' with columns: NAZIV, JAČINA LEKA, DOZIRANJE, KOLIČINA, DATUM PREUZIMANJA, STATUS, PROPISAO, TIP RECEPTE, APOTEKA, and APOTEKAR. A red box labeled '3' highlights the first row of this table. Below these sections is a group of buttons labeled 'PARAMETRI' (4), 'NAVIKE' (5), and 'AKTIVNOSTI' (6). A red box labeled '4' highlights the 'PARAMETRI' button. A red box labeled '5' highlights the 'NAVIKE' button. A red box labeled '6' highlights the 'AKTIVNOSTI' button. At the bottom is a section titled 'PREPORUKA' containing fields for 'Naslov' and 'Poruka', and a red box labeled '7' highlights the 'Pošalji' button.

Slika 25

### 3.4. Kontakti

U ovom segmentu se prikazuje spisak svih kontakata (pacijenata i kolega doktora) sa kojima je ulogovani korisnik - doktor ostvario konekcije. Kontakti se ispisuju jedan ispod drugog po 4 u svakom redu (Slika 26). Zapis se sastoji od avatara i korisničkog imena. Klikom na određeni kontakt dobija se dijalog prozor u kome se prikazuju informacije o tom kontaktu kao i podaci koje je taj kontakt podelio sa doktorom (Slika 27). Doktor može da vidi sve podatke na način koji je već ranije opisan u delu "Pacijenti". Klikom na dugme Zatvori prozor sa informacijama o kontaktu se zatvara.

## KONTAKTI



vesnap6

Slika 26

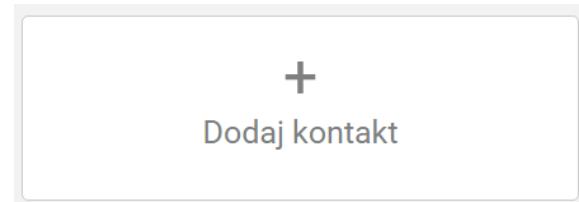


Slika 27

Na kraju svih zapisa nalazi se paginacija koja omogućava navigaciju između stranica sa više zapisa (Slika 28).



Slika 28



Slika 29

Na glavnoj stranici KONTAKTI nalazi se i dugme za dodavanje kontakta (Slika 29). Klikom na dugme otvara se dijalog prozor koji nudi formu za dodavanje kontakta (Slika 30). U polju "Unesite email ili ime" potrebno je upisati minimum 3 karaktera i tada će se pojaviti ponuđeni spisak ukoliko se podaci iz baze podudaraju sa podacima koje unosite. Potrebno je odabrati jednu opciju i klikom na dugme "OK" dodajete kontakt koji će potvrditi ili odbiti Vaš zahtev kada se uloguje na svoj profil. Ukoliko želite da odustane od dodavanja kontakta potrebno je odabrati dugme "Otkaži".

Dodaj kontakt

Unesite email ili ime:

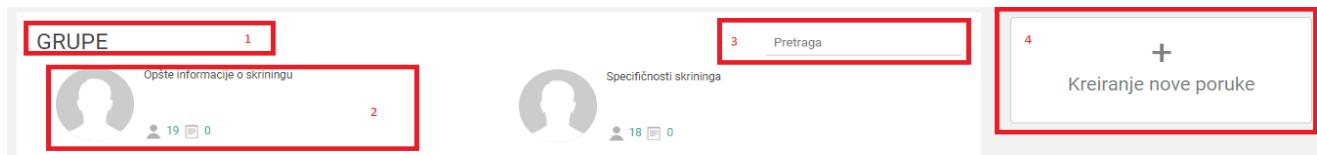
Minimum 3 karaktera

Ok Otkaži

Slika 30

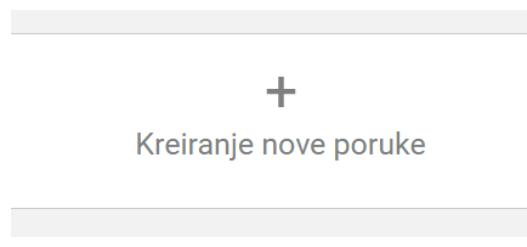
### 3.5. Grupe

U ovom delu sistema prikazuju se grupe u koje je ulogovani korisnik - doktor učlanjen (prati grupu), a potom i grupe koje je bar jednom posetio. Grupe se ispisuju jedna ispod druge po 2 u svakom redu (Slika 31).



Slika 31

Sa brojem 1 označen je naziv ovog segmenta - "GRUPE", a sa brojem 2 označena je jedna grupa u kojoj ulogovani korisnik - doktor učestvuje, tj. grupa koju je zapratio. Zapis se sastoji od avatara, naslova grupe i podataka koliko je korisnika učlanjeno u tu grupu i koliko je komentara postavljeno. Deo koji je označen brojem 3 predstavlja formu za pretragu grupe. Unošenjem minimum 3 karaktera u ovo polje sistem će pretražiti bazu podatka i na osnovu rezultata ažuriraće postojeću listu grupe. Na istoj slici je prikazan odvojeni segment koji predstavlja opciju + Kreiraj nove poruke koja predstavlja kreiranje ovog teksta za stručne sadržaje (Slika 32).



Slika 32

Kada korisnik klikne na link otvara se dijalog prozor u kome unosi podatke. Potrebno je da se popuni formular kako bi novi sadržaj bio poslat na odobrenje moderatoru (slike 33 i 34). Iz padajuće liste potrebno je odabrati socijalnu grupu za koju se piše stručni sadržaj. Potom se unosi naslov i sadržaj teksta. U delu koji se odnosi na tagove potrebno je da se odaberu relevantni tagovi koji su vezani za tekst. Klikom na dugme "Dodaj" stručni tekst će biti kreiran i poslat Moderatoru na odobrenje. Ukoliko niste popunili obavezna polja sistem neće dozvoliti da kliknete da dugme i dodate sadržaj. Potrebno je da revidirate podatke i da unesete nedostajuće.

Slika 34

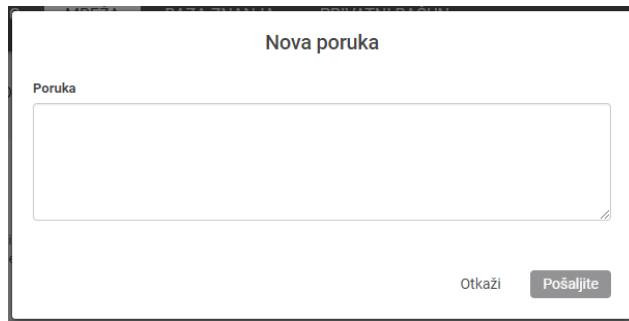
Slika 33

Na formi postoji i dugme "Otkaži" koje omogućava otkazivanje kreiranja novog teksta.

Klikom na bilo koju od grupa prelazi se na stranicu koja sadrži informacije o tog grupi koje podrazumevaju sve aktivnosti koje se dešavaju unutar te grupe (Slika 35).

Slika 35

Sa brojem 1 označen je naziv i tekstualni opis grupe. Pored tog dela nalaze se informacije koliko korisnika prati tu grupu (deo označen brojem 2), broj komentara unutar cele grupe, kao i dugme "Prati" koje omogućava ulogovanom korisniku - doktoru da se učlanii, tj. prati grupu. Ukoliko je već učlanjen, tj. prati grupu, pojaviće se dugme "Ne prati" i korisnik može odlučiti da više ne prati dešavanja u ovoj grupi prostim klikom na ovu opciju. Deo koji je označen sa brojem 3 predstavlja tekst koji je neki od doktora napisao, a moderator sistema odobrio. Pored se nalaze opcije (deo koji je označen brojem 4) da se članak označi sa "Sviđa mi se" i broj takvih oznaka. Takođe tu se nalazi i ukupan broj komentara koji su dati za taj članak. Ispod tog dela nalazi se dugme "Napišite komentar" (obeležen brojem 5) koje omogućava ulogovanom korisniku da napiše komentar na članak koji se nalazi pored njega (leva strana).



Slika 36

Na slici 36 predstavljen je prozor za pisanje novog komentara. Potrebno je uneti komentar i klikom na dugme "Pošaljite" vaš komentar će biti prosleđen u sistem gde će ga moderator sistema pregledati i odobriti ukoliko je isti prihvativ. Ukoliko želite da odustanete od pisanja komentara potrebno je da odaberete opciju "Otkaži". U delu 6 i 7 na slici 35 predstavljen je segment koji nosi naziv "U OVOJ GRUPI" i predstavlja spisak korisnika sistema koji su zapratili ovu grupu. Klikom na nekog od korisnika pojavljuju se sve informacije koje je taj korisnik podelio sa trenutno ulogovanim korisnikom - doktorom.

### 5.3.6. Notifikacije

Poseban segment socijalnih mreža koji se bavi notifikacijama omogućava ulogovanom korisniku da isprati svoje akcije od njega i ka njemu. Na slici 37 prikazan je spisak notifikacija prema temi (vrsti) i sadržaju same notifikacije.

NOTIFIKACIJE		1
TEMA	NOTIFIKACIJA	
Deljenje medicinskih podataka	milos - Podeljeni medicinski podaci	2
Poruka u inboxu	Stigla je nova poruka u INBOKS	
Deljenje medicinskih podataka	jovanajovanovic1 - Podeljeni medicinski podaci	3
Zahtev za kontakt	vladanav112 - Poslat zahtev za kontakt	

Slika 37

Deo koji je označen brojem 1 predstavlja naziv ovog segmenta - "NOTIFIKACIJE", a sa brojem 2 označen je jedan red koji predstavlja konkretnu stavku - jednu notifikaciju. Ona sadrži ikonicu koja bliže određuje datu notifikaciju, zatim ispisana je vrsta/tema notifikacije i na kraju sadržaj notifikacije koji obuhvata korisnika koji je poslao ili kreirao notifikaciju. Sa brojem 3 je označen deo koji se odnosi na vrste/teme notifikacije i predstavlja moguće vrste koje trenutno postoje u sistemu: deljenje medicinskih podataka je označeno ikonicom dvogleda, zahtev za kontakt zvezdom, a poruka u inboxu označena je pismom. Sve ikonice vrste/teme su intuitivne pa je lako uočljivo o kojoj se notifikaciji radi.

Notifikacije koje se podebljane označavaju da su nepročitane, dok su notifikacije označene normalnim slovima već pročitane.

Na kraju ove strane nalazi se paginacija koja omogućava navigaciju između stranica sa više zapisa (Slika 38).



Slika 38

## 4. BAZA ZNANJA

Ovaj deo sistema predstavlja sveobuhvatni skup podataka koje mogu biti od koristi svim korisnicima sistema. Podaci su klasifikovani u dve grupe i to grupa koja se zove "Medicinski atlas" i grupa "Lekovi".

### 5.4.1. Medicinski atlas

Medicinski atlas predstavlja zbirku korisnih informacija klasifikovanih prema slovima abecede (Slika 39). Klikom na neko slovo spisak svih korisnih informacija se filtrira i prikazuju se informacije čiji naziv počinje biranim slovom. Na desnoj strani se nalazi pretraga podataka. Unošenjem minimum 1 karaktera u ovo polje sistem će pretražiti bazu podatka i na osnovu rezultata ažuriraće postojeću listu.

U ovom momentu u medicinskom atlasu su postavljeni dokumenti koji su relevantni za COVID-19 procedure.



Slika 39

## 4.2. Lekovi

Segment "Lekovi" predstavlja zbirku korisnih informacija o lekovima klasifikovanih prema slovima abecede (Slika 40). Klikom na neko slovo spisak svih korisnih informacija o lekovima se filtrira i prikazuju se informacije čiji naziv počinje biranim slovom. Na desnoj strani se nalazi pretraga podataka. Unošenjem minimum 1 karaktera u ovo polje sistem će pretražiti bazu podatka i na osnovu rezultata ažuriraće postojeću listu.

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T V W X Y Z

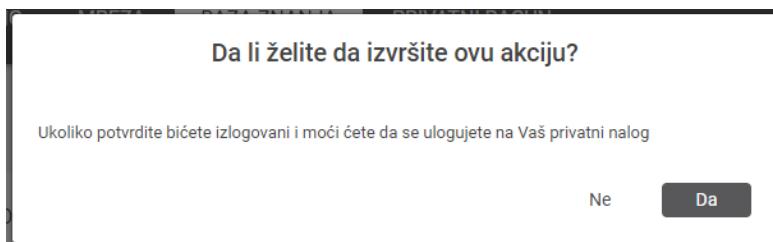
ACTRAPID PENFILL (rastvor za injekciju u ulošku)  
AMARYL (tableta)APIDRA (rastvor za injekciju)  
AMARYL (tableta)APIDRA SOLOSTAR (rastvor za injekciju)  
AMIODARON (tableta)AMARYL (tableta)  
ATENOLOL (tableta)

Pretraga

**Slika 40**

## 5. PRIVATNI RAČUN

U navigacionom meniju nalazi se stavka "Privatni račun" koja predstavlja link ka opciji prelaska na rad u privatnom (pacijent) režimu. To znači da će trenutno ulogovani korisnik - doktor biti izlogovan sa sistema i ponudiće se mogućnost ponovo da se uloguje sa drugim podacima koji su vezani za privatni korisnički profil.

**Slika 41**

Klikom na stavku "PRIVATNI RAČUN" sistem otvara dijalog prozor (slika 41) u kome se od korisnika tražiti potvrda za tu akciju. Ukoliko korisnik odaberete opciju "Da", sistem će ga izlogovati i pozicinirati na formu za novo logovanje, a ako odabere opciju "Ne" sistem će opozvati akciju.

## 6. PROFIL

Svaki korisnik sistema ima mogućnost da upravlja svojim profilom. Kada je korisnik ulogovan na sistem u gornjem desnom uglu nalaze se opcije koje omogućavaju laku i brzu dostupnost podataka koji se najčešće koriste.

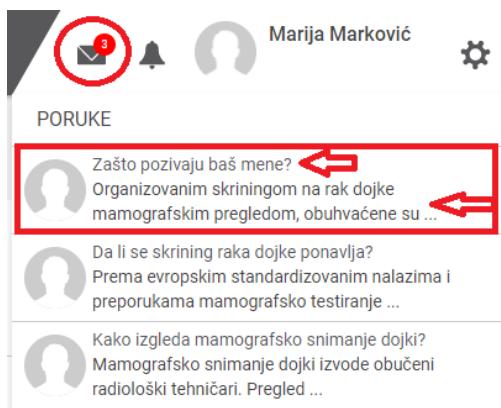
**Slika 42**

Na slici 42 označeni se delovi koji predstavljaju upravljački mehanizam za korišćenje i odžavanje profila. Deo koji je označen brojem 1 prikazuje dve ikonice koje su intuitivne i

predstavljaju poruke i notifikacije. Pored tog dela nalaze se identifikacione informacije (deo označen brojem 2): avatar i puno ime i prezime. Pored toga se nalazi deo 4 koji sa ikonicom koja predstavlja zupčanik i na čiju aktivaciju se dobija meni (označen brojem 3 na istoj slici) sa dva linka: uređivanje profila i link za izlazak sa sistema.

## 6.1. Poruke

Prva ikonica predstavlja pismo i kada je aktiviramo (klikom na ikonicu) otvara se meni koji prikazuje spisak poruka koje je ulogovani korisnik - doktor dobio od svojih kontakata (Slika 43). Ukoliko iznad pisma stoji broj u crvenom krugu to znači da postoji taj broj nepročitanih poruka.

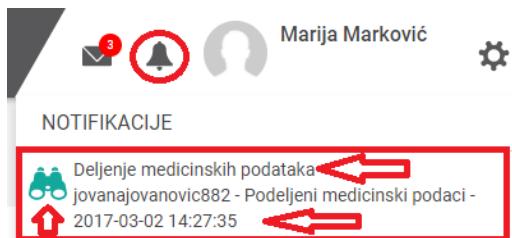


Slika 43

Poruke su prikazane jedna ispod druge a sadrže: avatar, naslov i sadržaj poruke. Klikom na neku od poruka sistem će vas preusmeriti na deo koji se zove INBOKS u oviru stranice za socijalnu mrežu i pozicioniraće vas na konkretnu poruku.

## 6.2. Notifikacije

Druga ikonica predstavlja zvonce i kada je aktiviramo (klikom na ikonicu) otvara se meni koji prikazuje spisak notifikacija koje je ulogovani korisnik - doktor dobio od sistema (Slika 44). Ukoliko iznad zvonca stoji broj u crvenom krugu to znači da postoji taj broj nepročitanih notifikacija.



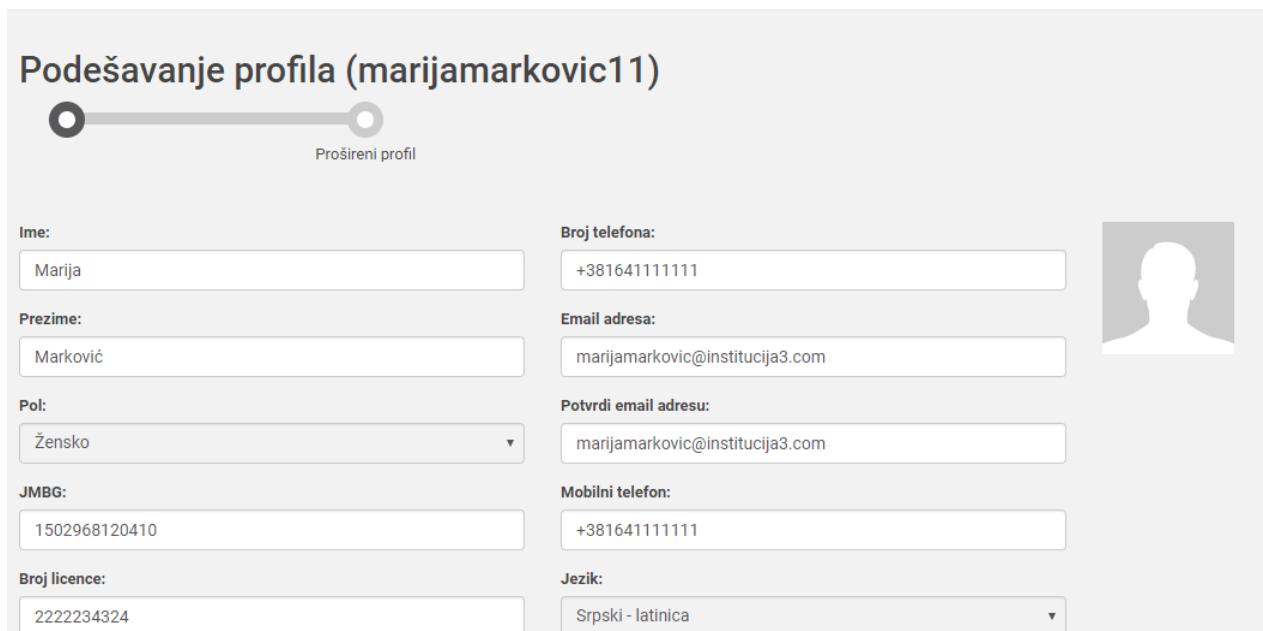
Slika 44

Notifikacije su prikazane jedna ispod druge a sadrže: ikonicu koja je intuitivna i obeležava vrstu notifikacije, vrstu/temu i sadržaj notifikacije. U okviru sadržaja notifikacije navedeni su

korisničko ime, poruka i vreme izvršenja. Klikom na neku od notifikacija sistem će vas preusmeriti na deo koji se odnosi na tu notifikaciju.

### 6.2.1. Podešavanje profila

Aktivacijom ikonice koja predstavlja zupčanik i odabirom linka Profil iz ponuđenog menija prikazaće se sekcija za podešavanje profila (Slika 45). Svaki korisnik doktor dobija već podešeni profil prema informacijama koje su dostavljene administratorima sistema.



Podešavanje profila (marijamarkovic11)

Prošireni profil

Ime: Marija

Prezime: Marković

Pol: Žensko

JMBG: 1502968120410

Broj licence: 2222234324

Broj telefona: +381641111111

Email adresa: marijamarkovic@institucija3.com

Potvrdi email adresu: marijamarkovic@institucija3.com

Mobilni telefon: +381641111111

Jezik: Srpski - latinica

Slika 45

Ukoliko ulogovani korisnik - doktor želi da izmeni neke podatke u svom profilu to će uraditi u ovoj sekciji. Potrebno je da se upišu, odnosno izmene, podaci kao što su:

- ime i prezime, tekstualni podaci,
- pol, bira se iz ponuđene liste,
- JMBG, broj od 13 cifara koji poseduje svaki građanin države Srbije,
- broj licence, broj koji doktor dobija od lekarske komore,
- validnost licence, bira se datum iz kalendarja a predstavlja datum do kada je licenca validna,
- zdravstvena ustanova, bira se iz ponuđene liste ustanova u kojoj doktor radi,
- broj telefona, karakter + i brojevi koji označavaju državu, mrežu operatera i konkretan broj telefona,
- email adresa, validna email adresa korisnika
- potvrda email adrese, validna email adresa korisnika
- mobilni telefon, karakter + i brojevi koji označavaju državu, mrežu operatera i konkretan broj telefona,
- jezik, bira se iz ponuđene liste jezika koji su dostupni u sistemu,
- lozinka, da bi se lozinka promenila potrebno je upisati staru/postojeću lozinku i zatim unesti novu i potvrditi,

- mobilni telefon za notifikacije, karakter + i brojevi koji označavaju državu, mrežu operatera i konkretni broj telefona (obično je to isti mobilni kao i gore),
- email adresa za notifikacije, validna email adresa korisnika (obično je to ista email adresa kao i gore),
- notifikacija, bira se iz ponuđene liste notifikacija koju korisnik želi (dostupne opcije su: Bez notifikacije, Email za notifikacije, Sms i Sve notifikacije).

Da snimite ove podatke potrebno je da kliknete na dugme "Sačuvaj" i sistem će sačuvati podatke i nakon toga vas preusmeriti na prošireni profil (Slika 46). Ukoliko želite da menjate neke od podataka u ovoj sekciji potrebno je da promenite podatke i da kliknete na dugme "Sačuvaj".

**Slika 46**

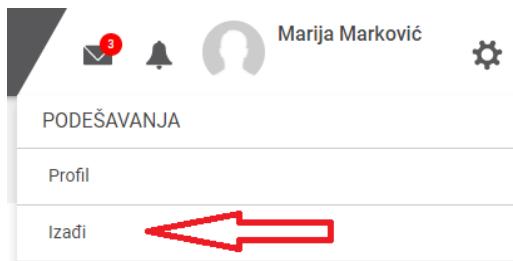
Podaci koji su dostupni za izmene su:

- biografija, tekstualni opis,
- Osnovna specijalizacija, bira se iz ponuđene liste specijalizacija,
- Datum osnovna specijalizacije, bira se iz kalendara,
- Specijalizacija 2, bira se iz ponuđene liste specijalizacija,
- Datum specijalizacije 2, bira se iz kalendara,
- Specijalizacija 3, bira se iz ponuđene liste specijalizacija,
- Datum specijalizacije 3, bira se iz kalendara,
- Specijalizacija 4, bira se iz ponuđene liste specijalizacija,
- Datum specijalizacije 4, bira se iz kalendara.

Ako je razlog menjanja podataka nešto sa proširenom profilom, možete direktno sa prve strane da kliknete na dugme "Sledeća" i sistem će vas automatski preusmeriti na prošireni profil.

## 7. IZLAZAK SA SISTEMA

Sigurnosni izlazak sa sistema je omogućen preko direktnog linka. Potrebno je da odaberete zupčanik koji se nalazi u gornjem uglu desne strane ekrana i dobićete izgled tog dela ekrana kao na slici 47. Potrebno je samo odabrati opciju Izđi i sistem će vas bezbedno izlogovati. Svi neophodni podaci za budući rad biće adekvatno sačuvani.



Slika 47